



TÉRMINOS Y CONDICIONES VENTA EN LÍNEA EVENTOS INVEST DAY

1. Aspectos Generales

En este documento se describen los términos y condiciones de acceso y uso (en adelante “Términos y Condiciones”) aplicables al servicio de intermediación inmobiliaria ofrecido por TOC-TOC SpA (en adelante, “Toc Toc”), a través del sitio web www.toctoc.com (en adelante e indistintamente, el “Sitio Web”), en el contexto de los eventos Invest Day, que se llevarán a cabo durante el año 2025 (en adelante, “Venta en Línea”). Cualquier persona que desee utilizar el servicio de Venta en Línea podrá hacerlo sujetándose a los siguientes Términos y Condiciones. En todo lo no contemplado por el presente instrumento regirán los términos y condiciones generales que se encuentran publicadas en <https://www.toctoc.com/Home/TerminosUso>, siempre y cuando dichos términos y condiciones no sean contradictorios con lo establecido en el presente instrumento, en cuyo caso prevalecerán éstos.

En el Sitio Web, los clientes finales (en adelante “Usuario”) podrán informarse acerca de los diversos proyectos inmobiliarios que forman parte de la Venta en Línea ofrecida por Toc Toc, pertenecientes a las distintas inmobiliarias adherentes (en adelante la “Inmobiliaria”). Asimismo, el Usuario podrá reservar y gestionar el pago de una reserva, que le otorga el derecho a escoger uno o más unidades de los proyectos inmobiliarios participantes, con posterioridad al evento y previa asesoría del equipo comercial de Toc Toc. Además, el Usuario podrá solicitar una pre-evaluación de financiamiento hipotecario, suscribir contratos de promesa de compraventa, y/o contratos de compraventa, según corresponda.

Para estos efectos, se entiende por:

- **“Reserva”**; la manifestación de intención de adquirir un inmueble que forma parte de Venta en Línea, mediante el pago de una suma de dinero por alguno de los medios autorizados, e informada previamente por la Inmobiliaria. Dicho pago asegura al Usuario el derecho a escoger, con posterioridad al evento, un inmueble específico de los proyectos inmobiliarios participantes, previa asesoría entregada por el equipo comercial de Toc Toc. **La Reserva no implica la asignación ni garantiza la disponibilidad de un inmueble específico al momento del pago**, y se mantendrá vigente por un periodo de tiempo determinado, hasta la correcta suscripción de los documentos que formalicen la promesa de compraventa, o compraventa, según corresponda.
- **“Pre-evaluación de financiamiento hipotecario”**; se refiere al proceso de evaluación por parte de entidades bancarias y financieras, especialmente aquellas que forman parte de las alianzas estratégicas con las que cuenta Toc Toc, de los antecedentes personales, financieros y comerciales que sean requeridos al Usuario para tales efectos.



Al momento de ingresar a la sección de Venta en Línea <https://invierte.toctoc.com/inversion-inmobiliaria> contenida en el Sitio Web, el Usuario acepta todos los Términos y Condiciones detallados en este documento. Consecuente con lo anterior, Toc Toc recomienda a cada uno de los Usuarios descargar el presente documento, promoviendo su lectura, previo al uso de la sección indicada.

2. Relación con las ofertas comerciales publicadas en Venta en Línea.

Toc Toc contactará a los Usuarios interesados a través de diversos canales de comunicación (telefónica y/o correo electrónico), con el objetivo de entregar información y asesoría relacionada con las propiedades y/o proyectos que forman parte de Venta en Línea, que se ajusten a los intereses o preferencias del Usuario, facilitando el proceso de compraventa.

Junto con lo anterior, Toc Toc entregará a los Usuarios interesados información relativa a las distintas alternativas de financiamiento hipotecario otorgadas por entidades financieras que forman parte de las alianzas estratégicas con las que cuenta Toc Toc.

Toc Toc actúa como un intermediador entre el Usuario y la Inmobiliaria respecto de la oferta y publicidad de las propiedades y/o proyectos que forman parte de Venta en Línea, sin perjuicio de lo cual, la información de las mismas ha sido entregada y confirmada por la Inmobiliaria previo a su publicación. Por lo anterior, toda información relativa a precios, descuentos, unidades disponibles (incluyendo las respectivas bodegas y estacionamientos), descripción de las características, garantías, u otra información relacionada con las propiedades y/o proyectos que forman parte de Venta en Línea, **son de única y exclusiva responsabilidad de la Inmobiliaria oferente**, no cabiéndole a Toc Toc, ni a ninguna de sus sociedades relacionadas, responsabilidad alguna en todo lo que diga relación con el efectivo cumplimiento de éstas.

Adicionalmente, Toc Toc no será responsable por defectos en la construcción, vicios ocultos o redhibitorios de las propiedades y/o proyectos que formen parte de Venta en Línea, lo que corresponderá exclusivamente a la Inmobiliaria oferente. A este respecto, será exclusiva responsabilidad de la Inmobiliaria oferente cumplir con las obligaciones y garantías legales que correspondan en la posventa de los inmuebles, liberando de toda responsabilidad en este ámbito a Toc Toc.

3. Pago de Reserva

A través del Sitio Web, los Usuarios podrán efectuar la Reserva, otorgándoles el derecho a escoger, con posterioridad al evento, una o más unidades de los proyectos inmobiliarios puestos a disposición por las Inmobiliarias oferentes. El pago de la Reserva se efectuará a través de medio de pago digital (Transbank), y su monto será determinado de manera conjunta por la Inmobiliaria y Toc Toc.

El pago exitoso y confirmación de la Reserva será validado por Toc Toc y la Inmobiliaria participante, y será informado al Usuario mediante el envío de un comprobante de Reserva a su correo electrónico. Adicionalmente, una vez efectuada la Reserva, el equipo comercial de



Toc Toc se pondrá en contacto con el Usuario para efectuar la asesoría comercial personalizada, y avanzar con el proceso de elección del inmueble, según se indica en el punto 6 del presente instrumento.

La sola visita al Sitio Web no impone obligación alguna al Usuario, a menos que haya expresado en forma inequívoca y mediante actos positivos la voluntad de realizar el pago de la Reserva.

Atendida la naturaleza de los bienes que se comercializan a través del Sitio Web, las operaciones comerciales o pago de Reserva realizadas en la página podrán ser realizadas sólo por personas mayores de 18 años que la ley declare capaces.

4. Condiciones de Contratación

Previo al pago de la Reserva, el Usuario acepta, a través de los Términos y Condiciones del presente instrumento, que está en total conocimiento sobre su situación financiera actual y que, en el caso que corresponda, tiene el respaldo de una entidad bancaria para gestionar la compra de un inmueble con la Inmobiliaria respectiva.

Se deja constancia que no será obligación del oferente mantener la Reserva, cuando el pago de la misma no sea exitoso, o no se cumpla con las obligaciones indicadas en el párrafo anterior.

Toc Toc ha desarrollado alianzas estratégicas con instituciones del rubro bancario-financiero, a través de las cuales el Usuario podrá solicitar una pre-evaluación de antecedentes, con el objeto de analizar la factibilidad de acceso a un crédito hipotecario que permita el financiamiento de la compra de una o más propiedades. Para estos efectos, el Usuario autoriza a compartir sus datos personales declarados en el formulario de pre-evaluación con dichas instituciones financieras o bancarias.

Toc Toc asesorará a los Usuarios en el proceso de otorgamiento de mutuos y/o créditos hipotecarios para la compraventa de inmuebles, sin embargo, no será responsable del estudio de antecedentes, ni de la aprobación o rechazo de créditos hipotecarios que deriven de una solicitud de pre-evaluación de financiamiento hipotecario a través del Sitio Web. Lo anterior estará sujeto exclusivamente a la responsabilidad, y a los términos y condiciones particulares de la institución financiera o bancaria que corresponda.

De acuerdo a las condiciones particulares de contratación entre Toc Toc y la Inmobiliaria, Toc Toc podrá gestionar, conjuntamente con la Inmobiliaria, la suscripción del contrato de promesa de compraventa o compraventa, según corresponda, respecto de una o más unidades seleccionadas por el Usuario posterior al evento Venta en Línea, en base a la información, términos y condiciones que para tal efecto señale la Inmobiliaria, los que son de su exclusiva responsabilidad. Para estos efectos, el Usuario deberá contar, con una carta de pre-aprobación de financiamiento hipotecario, o la aprobación del referido financiamiento, en el caso de la suscripción de un contrato de compraventa, emitido por una institución financiera, o en su defecto, acreditar mediante documentos fehacientes que cuenta con fondos suficientes para efectuar el pago del precio al contado del o los inmuebles



seleccionados. El incumplimiento de esta obligación, y las consecuencias jurídicas que deriven de el, serán de exclusiva responsabilidad del Usuario.

5. Pago Reserva Online

Para realizar la Reserva se deben seguir los siguientes pasos:

5.1- Revisar los proyectos, unidades y tipologías de inmuebles adheridas a Venta en Línea en el Sitio Web;

5.2- Podrás iniciar el proceso del pago de la Reserva previamente aceptando los Términos y Condiciones de Venta en Línea haciendo click en el espacio establecido para ello;

5.3- Iniciar proceso de pago a través de la plataforma de pago digital Transbank por el monto de la Reserva respectiva, donde podrás pagar con:

5.3.1- Tarjeta en casas comerciales, emitidas en Chile por casas comerciales nacionales, que mantengan un contrato vigente.

5.3.2- Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Redcompra®, emitidas en Chile por bancos nacionales, que mantengan un contrato vigente.

5.4.3- Tarjetas de crédito bancarias Visa, Mastercard, Diners Club International o American Express, emitidas en Chile o en el extranjero, siempre que mantengan un contrato vigente.

5.4- El monto de la Reserva será determinado por las Inmobiliarias adherentes a Venta en Línea en conjunto con Toc Toc.

5.5- Posterior al pago exitoso, al Usuario le llegará un correo de respaldo con la información detallada sobre el pago, y un número de seguimiento asignado a la operación, para hacer el seguimiento respectivo.

5.6- Toc Toc deberá contactar con el Usuario que realizó la Reserva para gestionar los pasos siguientes, y continuar con el proceso de asesoría comercial personalizada, proceder con la selección del inmueble específico dentro de las unidades y/o proyectos adheridos a Venta en Línea, la suscripción de la promesa de compraventa, suscripción del contrato de compraventa de la unidad y/o avanzar en cualquier relación comercial entre el Usuario y la Inmobiliaria, según corresponda.

6. Asesoría comercial personalizada.

Una vez que finalice el proceso de Reserva, Toc Toc se pondrá en contacto con el Usuario, vía correo electrónico y/o telefónica para iniciar la etapa de asesoría comercial personalizada. En esta instancia, el equipo de Toc Toc entregará al Usuario información respecto de los proyectos inmobiliarios adheridos a Venta en Línea que se encuentran disponibles, sus características,



tipologías, distintas unidades, y opciones compatibles con el perfil e intereses del Usuario.

La información relativa a precios, descuentos, unidades disponibles (incluyendo las respectivas bodegas y estacionamientos), descripción de las características, garantías, u otra información relacionada con las propiedades y/o proyectos que forman parte de Venta en Línea, **son de única y exclusiva responsabilidad de la Inmobiliaria oferente**, no cabiéndole a Toc Toc, ni a ninguna de sus sociedades relacionadas, responsabilidad alguna en todo lo que diga relación con el efectivo cumplimiento de éstas.

7. Selección del inmueble específico.

Una vez concluida la asesoría comercial por parte de Toc Toc, el Usuario podrá proceder con la selección de la unidad específica del proyecto inmobiliario de su interés, dentro de las opciones adheridas a Venta en Línea. Esta selección deberá realizarse dentro del plazo máximo de 24 horas, contado desde el primer contacto efectuado por el ejecutivo de Toc Toc con el Usuario.

La selección del inmueble se realizará considerando la disponibilidad vigente al momento de la selección y conforme a las condiciones previamente informadas por la Inmobiliaria. Una vez escogida la unidad, se continuará con el proceso de formalización mediante la suscripción de la promesa de compraventa, y/o del contrato de compraventa definitivo, según corresponda, lo que **deberá realizarse en un plazo máximo de 20 días corridos, contados desde la fecha de selección de la unidad por parte del Usuario.**

8. Alcance de precios informados.

El Cliente acepta que los precios informados por cada unidad adherida a Venta en Línea son de **exclusiva responsabilidad de la Inmobiliaria.**

9. Devoluciones.

En caso de que el Usuario no concurre a la firma de la promesa de compraventa, compraventa o acto preparatorio en los plazos antes señalados, la Inmobiliaria quedará liberada de su obligación de suscribirla, y podrá disponer libremente de la unidad seleccionada, incluyendo la opción de volver a publicarla en el Sitio Web.

Si por cualquier motivo se resciliare la Reserva, promesa de compraventa, o el respectivo contrato de compraventa, la Inmobiliaria será exclusivamente responsable de restituir al Cliente los montos que a esa fecha hubiere pagado, por lo que, **en ningún caso Toc Toc será responsable por la devolución del dinero**, una vez que éste ha sido entregado a la Inmobiliaria.

10. Política de Privacidad y Datos Personales

Nuestras Políticas de Privacidad contienen las directrices respecto de la recolección, uso, divulgación y transmisión de los datos de usuarios por parte de Toc Toc. Al aceptar estos Términos y Condiciones, usted autoriza expresamente a Toc Toc a efectuar el tratamiento de sus datos personales, con el objeto de gestionar y prestar los servicios de contenidos en



este Sitio Web, a prestar la asesoría detallada en el presente documento, y además, al envío de publicidad, todo lo anterior de conformidad y dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal.

El Usuario podrá revocar la autorización al tratamiento de datos personales y dispondrá siempre de los derechos de acceder, rectificar, cancelar y oponerse al tratamiento de sus datos personales, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal.

11. Recolección y Uso de la Información

Toc Toc recibe y almacena información, incluyendo información personal, respecto de usted y del uso que hace de Venta en Línea. Esta información se recopila de diferentes maneras, entre ellas, cuando la introduce en nuestro Sitio Web, y a partir de interacciones con nuestros productos y servicios. En esta Política de Privacidad usamos el término “información personal” o “datos personales” para referirnos a información de personas. Información no personal significa toda información que no permita establecer una asociación directa con usted. En este sentido, el Usuario autoriza a Toc Toc a recopilar, usar, transferir y divulgar información no personal para cualquier propósito.

En algunas ocasiones, al interactuar con nosotros, le solicitaremos determinados datos personales a fin de poder prestarle, mejorar y personalizar nuestros productos, servicios y campañas de marketing. Por el mismo motivo, podremos complementar la información personal que nos provea con la información de conocimiento público e información disponible de otras fuentes en la medida en que lo permita la ley aplicable. La información personal y/o sensible se utiliza para procesar el registro, enviar información, para comunicarnos, y para todo aquello necesario y relacionado con el servicio que presta nuestra página web.

12. Otros Sitios, Plataformas y Aplicaciones

Los productos o servicios de Toc Toc pueden recibirse a través de plataformas o contener vínculos a sitios operados por terceros que pueden tener políticas respecto del manejo de información diferentes de la nuestra, respecto de las cuales no asumimos responsabilidad alguna. En este sentido, será exclusiva responsabilidad del Usuario informarse de los avisos, declaraciones de privacidad o Términos y Condiciones que se encuentren disponibles en dichos sitios web y plataformas.

13. Derecho de Acceso a su Información

Cada Usuario tendrá la posibilidad de acceder y actualizar la información de su cuenta, incluida su información de contacto.

14. Seguridad

Toc Toc toma en serio la seguridad de la información y utiliza medidas administrativas, técnicas, físicas y de gestión necesarias para proteger su información personal, contando



con las herramientas necesarias para proteger la confidencialidad de la información tanto de sus usuarios como respecto de sus sistemas. Sin perjuicio de ello, Toc Toc no asumirá responsabilidad alguna respecto de casos en los que se produzcan vulneraciones a sus sistemas de seguridad originadas en ataques maliciosos o uso de herramientas destinadas a obtener de manera fraudulenta los datos personales o sensibles de sus usuarios.

15. Cambios a la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho discrecional de cambiar en cualquier momento nuestra Política de Privacidad, los Términos y Condiciones de uso, las prácticas o términos y condiciones de uso de redes sociales o la información sobre cookies y publicidad de Internet. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los diez días corridos desde la fecha de publicación de la modificación. Todo Usuario que no esté de acuerdo con los cambios efectuados podrá solicitar la baja de su cuenta.

15. Datos de contacto y Servicio al Cliente.

Para más información sobre Toc Toc y/o sus servicios, el usuario va a poder contactar a la marca a través de las distintas plataformas de servicio al cliente. Que son:

- A. Correo electrónico: servicioalcliente@toctoc.com
- B. Teléfono de red fija: (+56) 2 24861196
- C. Red social Facebook: www.facebook.com/toctoccom

Para cualquier otro efecto, las oficinas de TOCTOC.com se encuentran ubicadas en Alcántara 200 #501, piso 5, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago, Chile.